



## **Allgemeine häufig gestellte Fragen**

### **Welche Dienste stehen mir im SIM-WLAN zur Verfügung?**

- Im WLAN des SIM stehen ausschließlich die Dienste HTTP und HTTPS zur Verfügung. Sonstige Dienste wie Voice, Video, Mail, FTP oder SSH werden nicht unterstützt. Jedoch ist die Nutzung von E-Mail über browserbasierende Webmail-Lösungen möglich.

### **Welche Online-Ressourcen stehen mir im SIM-WLAN zur Verfügung?**

- Online-Ressourcen sind über das SIM-WLAN erreichbar soweit keine lizenzrechtlichen Einschränkungen bestehen. Die Nutzung von CD-ROMs ist nicht möglich.

### **Welche Voraussetzungen benötige ich zur Nutzung des SIM-WLAN?**

- Für die Nutzung von WLAN benötigen Sie einen 802.1X-kompatiblen Drahtlosadapter der mindestens eine Verschlüsselung nach dem WPA Standard unterstützt. Wir empfehlen aus Sicherheitsgründen jedoch die Verwendung von WPA2. Bitte achten Sie darauf, die aktuellsten Treiber für Ihre Hardware und ein Betriebssystem mit aktuellem Patchstand (Servicepack) zu verwenden.

### **Mein Computer empfängt keine Netze (weder "SPK-Erstzugang" noch "SIM"). Was kann ich tun?**

- Überprüfen Sie ob der WLAN-Adapter eingeschaltet ist bzw. die Drahtlosverbindung deaktiviert wurde. Viele Geräte bieten einen zusätzlichen Schalter am Gehäuse zum Abschalten der Drahtlosverbindung.

### **Wie finde ich heraus, ob meine Hardware WPA2 oder WPA unterstützt?**

- Im Verbindungsmanager mit der Maus über das SIM-Netz fahren - im mouseover-Fenster wird der Verschlüsselungsgrad („Sicherheitstyp“) angezeigt.

### **Meine Hardware unterstützt kein WPA2 oder WPA. Kann ich trotzdem das SIM-WLAN nutzen?**

- Aus Sicherheitsgründen werden nur die Verschlüsselungsverfahren WPA/TKIP bzw. WPA2/AES akzeptiert. Ältere Verschlüsselungsverfahren wie WEP werden nicht akzeptiert. Eine Nutzung von WLAN im SIM ist daher leider nicht möglich.

### **Ich war bereits erfolgreich ans SIM-WLAN angemeldet. Obwohl ich nichts am System geändert habe kann mich nun nicht mehr verbinden. Was ist die Ursache?**

- der Ausweis ist abgelaufen,
- zu hohe ausstehende Beträge im Konto,



- der Ausweis ist gesperrt,
- Sie haben einen neuen Benutzerausweis mit neuer Benutzernummer erhalten oder
- die Netzwerkadresse muss erneuert werden.

(Die Netzwerkadressen der einzelnen Clients werden automatisch per DHCP vergeben. Diese Zuordnung der Adressen wird nach einem bestimmten Zeitraum ungültig. In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass diese bei einer Neuverbindung nicht automatisch aktualisiert wird.

**Neue IP-Adresse anfordern (MAC OS.X):**

Folgendes ist zu tun, wenn bereits eine Verbindung mit dem WLAN "SIM" besteht: "Systemeinstellungen Netzwerk" öffnen, dann "Weitere Optionen" -> "TCP/IP" -> "DHCP Lease erneuern".)

### **Welche Proxy-Einstellungen muss ich verwenden?**

- Es wird keine Proxykonfiguration zum Nutzen des SIM-WLAN benötigt. Alle eventuell eingetragenen Proxy-Einstellungen sind zu deaktivieren.

### **Welche DNS-Einstellungen muss ich verwenden?**

- Die DNS-Einstellungen zum Nutzen des SIM-WLAN werden automatisch vergeben. Alle eventuell eingetragenen DNS-Einstellungen sind zu deaktivieren.

### **Häufig gestellte Frage zur Installation von SecureW2 bzw. zur Konfiguration des Airport**

**Nach der Installation von SecureW2 bzw. der Konfiguration des Airport erhalte ich beim Login die Fehlermeldung "Authentication failed". Welche Gründe gibt es dafür?**

- Fehlerhafte Konfiguration der Verbindung
- Ungültiger oder gesperrter Ausweis (z.B. aufgrund einer Gebührensperre)
- Zugang noch nicht aktiv --> Nach einer Neuansmeldung oder Reaktivierung des Ausweises dauert es mindestens 60 Minuten bis die Anmeldung möglich ist.
- Falsches Kennwort verwendet (es gilt immer das Geburtsdatum in der Form *ttmmjj*)
- Fehlerhafte Eingabe der Anmeldedaten --> Tastatursprache beachten

### **Häufig gestellte Frage zu Apple-Rechnern**

**Ich habe ein iBook G3 bzw. PowerBook G4 mit einem Airport der ersten Generation. Warum kann ich mich nicht mit dem SIM-WLAN verbinden?**

- Die Airport-Karten der ersten Generation unterstützen noch kein WPA bzw. WPA2. Damit ist eine Nutzung von WLAN im SIM leider nicht möglich.

### **Häufig gestellte Fragen zu Problemen bei Windows XP und Secure W2**



Abteilung III  
Akustik und Musiktechnologie | Studiotechnik und IT

### **Muss ich unter Windows den vorgeschlagenen SecureW2-Supplikanten verwenden?**

- Nein, die Verwendung ist nicht zwingend notwendig. Es kann jeder beliebige 802.1x-Supplikant verwendet werden, der EAP-TTLS mit PAP beherrscht (z.B. Intel Pro Wireless Software). Bitte haben Sie Verständnis dass wir für andere Supplikanten keinen Support leisten können.

### **Nachdem ich SecureW2 auf meinem Windows XP installiert und neugestartet habe, kann ich mich nicht mehr einloggen. Mein Rechner bleibt bei der Anmeldung "hängen". Was kann ich tun?**

- Schalten Sie Ihr Gerät über den Power Button aus. Schalten Sie anschließend Ihr Gerät im "Abgesicherten Modus" (Taste F8 beim Bootvorgang, bitte Geduld, der Start im abgesicherten Modus braucht seine Zeit) und deinstallieren Sie den SecureW2 Supplikanten.

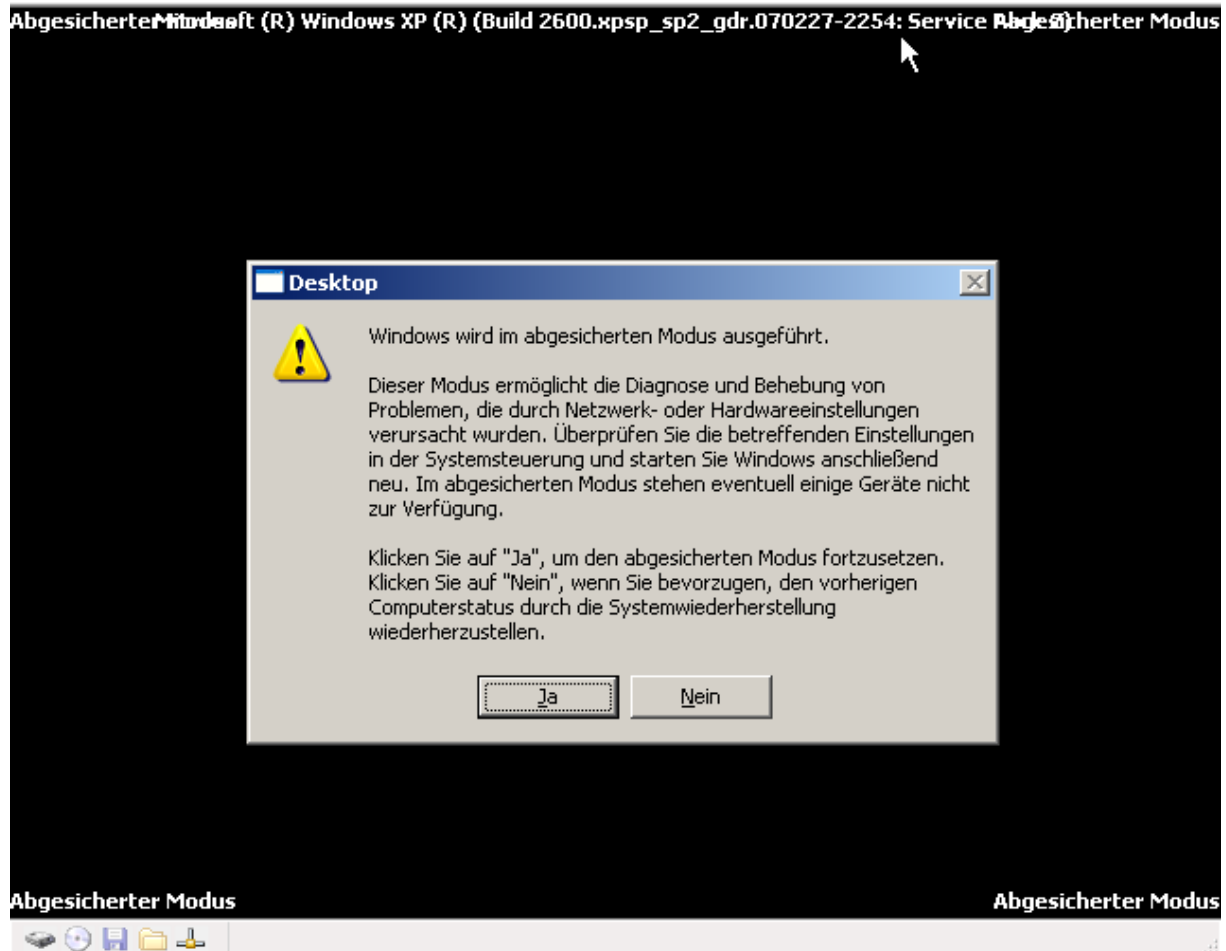
```
Erweiterte Windows-Startoptionen
Wählen Sie eine Option aus:

Abgesicherter Modus
Abgesicherter Modus mit Netzwerktreibern
Abgesicherter Modus mit Eingabeaufforderung

Startprotokollierung aktivieren
UGA-Modus aktivieren
Letzte als funktionierend bekannte Konfiguration
Verzeichnisdienstwiederherstellung (Windows-Domänencontroller)
Debugmodus
Automatischen Neustart bei Systemfehler deaktivieren

Windows normal starten
Neustarten
Zum Betriebssystemauswahlmenü zurückkehren

Verwenden Sie Pfeil nach oben bzw. unten, um einen Eintrag zu markieren.
```



- Nach dem folgenden Neustart sollte das System wieder wie gewohnt starten. Vor einer erneuten Installation überprüfen Sie bitte ob Sie ...
  - das aktuellste Service-Pack für Windows installiert haben,
  - die neuesten Treiber für Ihre WLAN-Hardware installiert haben,weitere Supplikanten oder herstellereigene WLAN-Adapter-Software installiert haben die den SecureW2 Supplikanten blockieren.

### Wie kann ich den Supplikanten SecureW2 wieder deinstallieren?

- Zur Deinstallation von SecureW2 starten Sie den Uninstaller (Start > Programme > SecureW2 > Uninstaller). Die Frage ob Sie die Konfiguration beibehalten wollen beantworten Sie mit Nein. Bitte starten Sie anschließend das Gerät neu.

### Das Loginfenster erscheint nach der Anwahl des Netzwerkes "SIM" nicht, obwohl ich das für mich passende Paket heruntergeladen habe. Was kann ich tun?

- Vermutlich ist das dritte Paket für Windows XP (für Rechner ohne .Net-Framework) heruntergeladen worden. Bei diesem muss die Zugangssoftware manuell konfiguriert werden, so wie in der Anleitung unter "4. Manuelle



Abteilung III  
Akustik und Musiktechnologie | Studiotechnik und IT

Konfiguration des "Drahtlosnetzwerks" beschrieben. Erst nach dieser manuellen Konfiguration kann man sich für "SIM" anmelden.